

## **Checkliste Bewertung Pflege-Software**

Datum:	Software:

	Erfüllt	Nicht erfüllt	Anmerkungen
Leistungsumfang			
Welche Software-Module gibt es und			
decken diese die gewünschten Bereiche			
ab?			
- Kundenverwaltung (insb. Stammdaten,			
Terminierungen,			
<ul> <li>Personalverwaltung (inkl.</li> </ul>			
Lohnabrechnung, Qualifikationen)			
- Abrechnung			
<ul> <li>Pflegeplanung und Dokumentation</li> </ul>			
(inkl. Wundmanagement,			
erforderliche Protokolle)			
- Digitale Akte beim Kunden			
- Dienstplanung			
- Tourenplanung			
- Fuhrparkmanagement			
- Warenwirtschaftssystem			
- Qualitätsmanagement			
- Kommunikation zwischen und zu den			
Mitarbeitenden			
- Zusammenarbeit mit Krankenhäusern,			
Ärzten, Therapeuten, Angehörigen			
- Einbindung von externen Daten (z. B.			
aus Sensoren, Geräte zur Erfassung			
von Vitalparametern)			
Sind die Module untereinander verknüpft,			
z. B. Dienstplanung und			
Personalverwaltung?			
Können betriebliche Kennzahlen ermittelt			
werden?			
- Finanzplanung / Liquiditätsplanung			
- Budgetierung (Personal, Invest)			
- Benchmarking			
Sind neben Pflege auch HWV und			
Betreuung abbildbar?			



	Erfüllt	Nicht erfüllt	Anmerkungen
Zugänglichkeit und Usability			
Welche Hardware wird benötigt /			
unterstützt?			
- PC			
- Mobile Endgeräte (Smartphone,			
Tablet)			
Sind digitale Unterschriften möglich?			
Kann eine Spracheingabe erfolgen			
(Speech-To-Text vs. Audioaufnahme)?			
Erfolgt eine geeignete Dokumentenablage			
(Fotos, Scan, Formulare)?			
Sind die Anwendungen übersichtlich			
gestaltet und intuitiv bedienbar?			
	Erfüllt	Nicht	Anmerkungen
		erfüllt	
Vorbereitung und Schnittstellen			
Ist eine zuverlässige Synchronisierung der			
mobilen Anwendungen (Offline / Online)			
gegeben?			
Können die bisherigen Daten importiert werden?			
Werden erforderliche Schnittstellen			
bereitgestellt (Zugriff von und zu anderen			
Anwendungen)?			
	1	T	
	Erfüllt	Nicht	Anmerkungen
		erfüllt	
Support			
Wie erfolgt der First-Level-Support?			
- Erreichbarkeit			
- Zuverlässigkeit			
Werden ausreichend qualifizierte			
Schulungen regelmäßig angeboten?			