**Checkliste Bewertung Pflege-Software**

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Software: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Erfüllt | Nichterfüllt | Anmerkungen |
| **Leistungsumfang** |  |  |  |
| Welche Software-Module gibt es und decken diese die gewünschten Bereiche ab? |  |  |  |
| * Kundenverwaltung (insb. Stammdaten, Terminierungen,
 |  |  |  |
| * Personalverwaltung (inkl. Lohnabrechnung, Qualifikationen)
 |  |  |  |
| * Abrechnung
 |  |  |  |
| * Pflegeplanung und Dokumentation (inkl. Wundmanagement, erforderliche Protokolle)
 |  |  |  |
| * Digitale Akte beim Kunden
 |  |  |  |
| * Dienstplanung
 |  |  |  |
| * Tourenplanung
 |  |  |  |
| * Fuhrparkmanagement
 |  |  |  |
| * Warenwirtschaftssystem
 |  |  |  |
| * Qualitätsmanagement
 |  |  |  |
| * Kommunikation zwischen und zu den Mitarbeitenden
 |  |  |  |
| * Zusammenarbeit mit Krankenhäusern, Ärzten, Therapeuten, Angehörigen
 |  |  |  |
| * Einbindung von externen Daten (z. B. aus Sensoren, Geräte zur Erfassung von Vitalparametern)
 |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Sind die Module untereinander verknüpft, z. B. Dienstplanung und Personalverwaltung? |  |  |  |
| Können betriebliche Kennzahlen ermittelt werden?  |  |  |  |
| * Finanzplanung / Liquiditätsplanung
 |  |  |  |
| * Budgetierung (Personal, Invest)
 |  |  |  |
| * Benchmarking
 |  |  |  |
| Sind neben Pflege auch HWV und Betreuung abbildbar? |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Erfüllt | Nichterfüllt | Anmerkungen |
| **Zugänglichkeit und Usability** |  |  |  |
| Welche Hardware wird benötigt / unterstützt? |  |  |  |
| * PC
 |  |  |  |
| * Mobile Endgeräte (Smartphone, Tablet)
 |  |  |  |
| Sind digitale Unterschriften möglich? |  |  |  |
| Kann eine Spracheingabe erfolgen (Speech-To-Text vs. Audioaufnahme)? |  |  |  |
| Erfolgt eine geeignete Dokumentenablage (Fotos, Scan, Formulare)? |  |  |  |
| Sind die Anwendungen übersichtlich gestaltet und intuitiv bedienbar? |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | Erfüllt | Nichterfüllt | Anmerkungen |
| **Vorbereitung und Schnittstellen** |  |  |  |
| Ist eine zuverlässige Synchronisierung der mobilen Anwendungen (Offline / Online) gegeben? |  |  |  |
| Können die bisherigen Daten importiert werden? |  |  |  |
| Werden erforderliche Schnittstellen bereitgestellt (Zugriff von und zu anderen Anwendungen)? |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | Erfüllt | Nichterfüllt | Anmerkungen |
| **Support** |  |  |  |
| Wie erfolgt der First-Level-Support? |  |  |  |
| * Erreichbarkeit
 |  |  |  |
| * Zuverlässigkeit
 |  |  |  |
| Werden ausreichend qualifizierte Schulungen regelmäßig angeboten? |  |  |  |
|  |  |  |  |